



2013年 10月 30日

BLAZBLUE ユーザー様各位

アークシステムワークス株式会社

BLAZBLUE CHRONOPHANTASMA オンライン対戦にて発生する不具合について

平素より、弊社製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

弊社PlayStation®3用ソフトウェア「BLAZBLUE CHRONOPHANTASMA」（以下、本作）におきまして、以下の不具合が発生することを確認致しました。

現在、可能な限り迅速に問題の修正を行うべく、修正の準備を進めております。修正版リリースの具体的な日程につきましては、予定が定まり次第、公式サイトにてご案内させていただきます。

プレイヤーの皆様におかれましては大変なご迷惑とご不便をお掛けしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

今後はこのようなことのないように、チェック体制の強化を図り、品質の向上に努めて参ります。

以下に不具合の発生原因と、それを回避するための情報を記載させていただきます。

大変お手数ではございますが、修正が完了するまでの間、下記に従って不具合回避のためにご協力をお願いいたします。

なお、本件につきましてご不明な点等ございましたら、大変お手数ではございますが、下記お客様相談室までお問い合わせ下さい。皆様にはご不便とご迷惑をお掛けしますが、ご協力をお願い申し上げます。

不具合発生箇所	不具合内容と発生条件	回避方法
オンライン対戦 ランクマッチ	マッチング検索結果リストから対戦相手を決定した際に、稀にゲームが進行不能状態になります。	「エントリー」よりマッチングした場合、該当の不具合が発生しない事を確認しております。しばらくの間、ランクマッチにご参加いただく際は、「エントリー」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

今後もユーザーの皆様が安心して未永く本作をお楽しみ頂けるよう努めてまいりますので、弊社ソフトウェアへの変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

アークシステムワークス株式会社 お客様相談室

お電話の場合 TEL 045-470-1552
(受付時間 10:00~12:30 / 14:00~17:00 土曜・日曜・祭日、弊社指定日を除く平日)

ファックスの場合 FAX 045-470-1551

BLAZBLUE 公式サイト <http://blazblue.jp/>

アークシステムワークスお客様相談室 <http://form.arcsystemworks.jp/support/form.php>