



2013年 10月 24日

BLAZBLUE ユーザー様各位

アークシステムワークス株式会社

BLAZBLUE CHRONOPHANTASMA マッチング時に発生する問題について

平素より、弊社製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

弊社PlayStation®3用ソフトウェア「BLAZBLUE CHRONOPHANTASMA」（以下、本作）におきまして、

以下の問題が発生することを確認致しました。

現在、可能な限り迅速に問題の修正を行うべく、修正の準備を進めております。修正版リリースの具体的な日程につきましては、予定が定まり次第、公式サイトにてご案内させていただきます。

プレイヤーの皆様におかれましては大変なご迷惑とご不便をお掛けしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

今後はこのようなことのないように、チェック体制の強化を図り、品質の向上に努めて参ります。

以下に本件の発生原因と問題を回避するための情報を記載させていただきます。

大変お手数ではございますが、修正が完了するまでの間、下記に従って問題回避のためにご協力をお願いいたします。

なお、本件につきましてご不明な点等ございましたら、大変お手数ではございますが、下記お客様相談室までお問い合わせ下さい。皆様にはご不便とご迷惑をお掛けしますが、ご協力をお願い申し上げます。

問題の発生条件と回避方法

問題点と発生条件	ランクマッチの「検索条件の指定」にて、エリア設定を「どれでも」に設定し検索を行うと、検索対象が見つかりにくくなる。
回避方法	エリア設定で「同じエリアのみ」を選択し、検索を行う。

今後もユーザーの皆様が安心して未永く本作をお楽しみ頂けるよう努めてまいりますので、弊社ソフトウェアへの変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

アークシステムワークス株式会社 お客様相談室

お電話の場合 TEL 045-470-1552
(受付時間 10:00~12:30 / 14:00~17:00 土曜・日曜・祭日、弊社指定日を除く平日)

ファックスの場合 FAX 045-470-1551

BLAZBLUE 公式サイト <http://blazblue.jp/>

アークシステムワークスお客様相談室 <http://form.arcsystemworks.jp/support/form.php>